

商用服务AI机器人是由京东数科研发的一款依托AI、大数据、云计算的智能云平台服务机器人。集合图像识别、语音智能对话、屏幕交互、智能导航、娱乐互动、数据采集等功能，可应用于智慧商场、新零售、银行金融、政务会议、酒店餐饮、医疗养护等多个场景实现快速落地。

迎宾接待

业务咨询

导览讲解

娱乐互动

安防巡逻

广告营销

智动纪元

JD 京东数科

联系我们

+86 135 8170 9462

北京市 亦庄经济开发区 科创十一街18号

zhangyang288@jd.com

<http://irobot.jd.com>

JD 京东数科

商用服务AI机器人  
Intelligent Service Robot

以AI驱动<sup>®</sup>  
产业数字化





# 产品特点

## 模块化设计

模块化设计，灵活扩展，易维护，适配各种场景

## 开放平台

开放API与SDK，可根据应用场景进行灵活配置和二次开发

## 人工智能

精准人脸识别、语音识别、语义理解、语音合成，AI机器学习

## 安全稳定

智能故障监控，主动人脸识别，自主行为分析

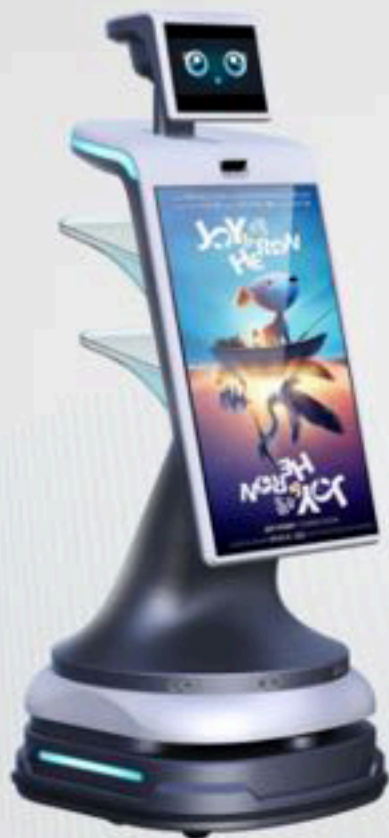
## 智能管理

云端管理、移动端管理、多机协作

## 权威认证

CE、CR安全认证、ISO9001质量认证

以AI驱动<sup>®</sup>  
产业数字化



### 全向矢量语音系统

6+0环形麦克风阵列、1.5米远场拾音、360度声源定位

### 多模态人机交互

支持文字、语音、视觉、动作、环境等多模态交互

### 自主导航避障

激光、视觉SLAM，3D摄像头实现自主导航避障

### 智能场景编排

开放场景引擎，自由编排组件，适配多种场景

### 深度机器学习

智能语料训练，云端知识模型，情感算法学习

### 自适应双模通信

WiFi+4G/5G双通信模式自主切换，服务永不掉线



展厅



酒店



写字楼



商场



医院



银行

# 应用场景